

# ALGEMENE VOORWAARDEN

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing bij alle contracten die op of na 1 januari 2019 met opdrachtgevers die door Vorstenbosch & Van Tol zijn aangegaan. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te 's-Hertogenbosch

## artikel 1: definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Vorstenbosch & Van Tol, gevestigd te 's-Hertogenbosch.
- De opdrachtgever: een natuurlijk persoon, dan wel rechtspersoon die de opdrachtnemer opdraagt diensten/werkzaamheden te verrichten.
- De opdrachtnemer: Vorstenbosch & Van Tol in persoon vertegenwoordigt door G.G.F. van Tol en/of M.W.M.M. van Rixtel.
- Dienstverlening: de in de overeenkomst tussen Vorstenbosch & Van Tol en De opdrachtgever genoemde diensten.
- Een abonnement: een één- of meerjarige overeenkomst waarbij, tegen betaling van een vergoeding door De opdrachtgever, diensten worden verleend in het kader van verzuimbegeleiding, re-integratie, preventie en arbeidsomstandigheden -advisering.
- Een project: door Vorstenbosch & Van Tol op projectbasis te verlenen diensten in het kader van reïntegratie, preventie, arbeidsomstandighedenadvisering en overige diensten.
- Betrokkene: degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft;
- Onderliggende Overeenkomst: de overeenkomst, waarbij opdrachtgever aan Vorstenbosch & Van Tol opdracht heeft gegeven om Verwerkingen te verrichten;
- Persoonsgegevens: elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon die Vorstenbosch & Van Tol op grond van de Onderliggende Overeenkomst Verwerkt of dient te Verwerken;
- Verwerken/verwerking: alle handelingen of reeks handelingen uitgevoerd op Persoonsgegevens, al dan niet door geautomatiseerde middelen, zoals verzamelen, vastleggen, structureren, opslaan, aanpassen of wijzigen, ophalen, raadplegen, gebruiken, bekendmaken door overdracht, verspreiding of anderszins beschikbaar maken, afstemmen of combineren, blokkeren, wissen of vernietigen.

## artikel 2: toepasselijkheid

- a. Op alle overeenkomsten en bij voortzetting/verlenging van overeenkomsten tussen Vorstenbosch & Van Tol enerzijds en De opdrachtgever anderzijds zijn onder uitdrukkelijke uitsluiting van andere algemene voorwaarden uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
- b. Acceptatie van een offerte of (order)bevestiging c.q. het anderszins tot stand komen en/of voortzetten van een overeenkomst houdt in dat De opdrachtgever de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en afstand doet van de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van De opdrachtgever.
- c. Alle offertes worden gedurende drie maanden gestand gedaan, tenzij de offerte anders vermeldt.
- d. Indien in een acceptatie van een offerte voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van een offerte worden aangebracht, komt de overeenkomst pas tot stand indien Vorstenbosch & Van Tol aan De opdrachtgever schriftelijk heeft bericht met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen.

### **artikel 3: afwijkingen van de algemene voorwaarden**

- a. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien dit schriftelijk door Vorstenbosch & Van Tol is bevestigd.
- b. Ingeval van één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- c. Wanneer door Vorstenbosch & Van Tol gedurende kortere of langere tijd afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden op enig punt en/of onderdeel uitdrukkelijk of stilzwijgend zijn toegestaan, laat zulks het recht van Vorstenbosch & Van Tol op directe en strikte naleving van de Algemene Voorwaarden voor de toekomst onverlet.
- d. Ook indien Vorstenbosch & Van Tol één of meer aan haar toekomende rechten uit deze voorwaarden gedurende een periode niet of niet volledig heeft uitgeoefend, kan De opdrachtgever hieraan geen rechten ontleen voor de toekomst.

### **artikel 4: abonnementen**

- a. Een abonnement wordt naar de wensen van De opdrachtgever samengesteld uit een aantal diensten.
- b. Wijzigingen in een abonnement zullen slechts van kracht zijn indien deze schriftelijk door Vorstenbosch & Van Tol zijn bevestigd. Bij een dergelijke wijziging heeft Vorstenbosch & Van Tol het recht de tarieven te wijzigen.
- c. De abonnementsprijs wordt door Vorstenbosch & Van Tol jaarlijks vooraf gefactureerd.

### **artikel 5: projecten**

- a. De tussen De opdrachtgever en Vorstenbosch & Van Tol overeengekomen projecten worden omschreven in de projectovereenkomst.
- b. Projecten worden tegen een gefixeerde prijs gefactureerd, tenzij anders overeengekomen. Bij aanvang van de uitvoering is De opdrachtgever 50% van de prijs verschuldigd. De overige 50% zal aan het einde van het project worden gefactureerd.
- c. Indien De opdrachtgever meer dan twee maanden geen actie meer onderneemt waarvan de voortgang in het project afhankelijk is, zal Vorstenbosch & Van Tol het project als beëindigd beschouwen en de laatste termijn factureren. Op het moment dat Vorstenbosch & Van Tol constateert dat De opdrachtgever geen actie onderneemt, informeert hij De opdrachtgever over het voornemen om het project als beëindigd te beschouwen. Vorstenbosch & Van Tol stelt De opdrachtgever daarbij een redelijke termijn om alsnog actie te ondernemen. Indien De opdrachtgever niet reageert, zal de factuur worden verzonden.
- d. Indien geen gefixeerde prijs is overeengekomen, worden de bestede uren op basis van het uurtarief aan De opdrachtgever in rekening gebracht. In dit geval zal Vorstenbosch & Van Tol het verschuldigde per maand achteraf factureren.

### **artikel 6: incidentele diensten**

- a. Op verzoek van De opdrachtgever kan Vorstenbosch & Van Tol incidentele diensten verrichten.
- b. Eventuele overschrijding van het afgesproken aantal diensten binnen abonnement en de frequentie daarvan gelden eveneens als incidentele diensten.
- c. Incidentele diensten zullen op basis van de Vorstenbosch & Van Tol tarieflijst achteraf aan De opdrachtgever worden gefactureerd.

## artikel 7: duur, opzegging en ontbinding

- a. Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, wordt deze aangegaan voor de duur van één jaar.
- b. Na het verstrijken van de overeengekomen periode wordt de overeenkomst voor eenzelfde periode stilzwijgend verlengd, tenzij één van de partijen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden bij aangetekend schrijven heeft opgezegd.
- c. Vorstenbosch & Van Tol behoudt zich het recht voor de tarieven jaarlijks aan te passen conform het meest recente prijsindexcijfer voor CAO-lonen voor de bedrijfssector voor de commerciële dienstverlening gepubliceerd door het CBS.
- d. Vorstenbosch & Van Tol behoudt zich het recht voor tarieven (anders dan met het prijsindexcijfer), dienstverlening en/of voorwaarden per einde overeengekomen datum van de overeenkomst te wijzigen. De opdrachtgever wordt geacht met de wijzigingen te hebben ingestemd tenzij hij Vorstenbosch & Van Tol binnen 30 dagen na de kennisgeving het tegendeel bericht. Bij dergelijk bericht vindt geen stilzwijgende verlenging plaats.
- e. Tussentijdse ontbinding is, behoudens de gevallen hieronder genoemd onder sub e tot en met sub g niet mogelijk.
- f. Ieder der partijen is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden bij aangetekende brief indien:
  - de wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet is nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan haar bij aangetekende brief voor nakoming gestelde termijn;
  - voor de wederpartij faillissement of surséance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen die duiden op beëindiging of staking van de onderneming;
  - De opdrachtgever komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld dan wel in liquidatie mocht komen te verkeren, of valt onder de Wet schuldsanering van natuurlijke personen (WSNP).
- g. Vorstenbosch & Van Tol is gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien zij dit ingevolge wettelijke regelingen redelijkerwijs noodzakelijk acht.
- h. Voorts is Vorstenbosch & Van Tol gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden in die gevallen waarin verdere nakoming van Vorstenbosch & Van Tol in redelijkheid niet kan worden verlangd.

## artikel 8: termijnen en annulering

- a. Voorzover in de offerte of de overeenkomst geen termijnen zijn vermeld, zal Vorstenbosch & Van Tol haar diensten verlenen binnen de voor Vorstenbosch & Van Tol gangbare termijnen. Voor de hantering van bovengenoemde termijnen komt in ieder geval verhoging, het niet reageren of het niet verschijnen van de werknemer voor risico van De opdrachtgever.
- b. Annulering van afspraken betreffende individuele werknemers dient uiterlijk 24 uur voor het afgesproken tijdstip te geschieden.
- c. Annulering van afspraken betreffende meer dan 1 werknemer, doch niet meer dan 15 werknemers, dient uiterlijk 7 kalenderdagen voor de afgesproken dag te geschieden, tenzij anders is overeengekomen. Daarbij wordt door Vorstenbosch & Van Tol 10% van de overeengekomen vergoeding bij De opdrachtgever in rekening gebracht.
- d. Annulering van afspraken betreffende meer dan 15 werknemers of betreffende een project dient uiterlijk 3 weken voor de afgesproken dag te geschieden, tenzij anders is overeengekomen. Daarbij wordt door Vorstenbosch & Van Tol 10% van de overeengekomen vergoeding bij De opdrachtgever in rekening gebracht.
- e. Indien annulering niet of te laat geschiedt, is Vorstenbosch & Van Tol gerechtigd de desbetreffende dienst(en) in rekening te brengen, onverkort haar recht op betaling van alle in deze door haar gemaakte kosten.

## artikel 9: uitvoering dienstverlening

- a. De opdrachtgever verstrekt Vorstenbosch & Van Tol alle informatie die Vorstenbosch & Van Tol nodig heeft voor het deugdelijk uitvoeren van de overeengekomen diensten.
- b. De opdrachtgever verleent de medewerkers van Vorstenbosch & Van Tol toegang tot zijn bedrijf en stelt deze in de gelegenheid inzicht te krijgen in de arbeidsomstandigheden en de daarop betrekking hebbende bedrijfsvoering.
- c. Vorstenbosch & Van Tol heeft het recht om ten gevolge van wettelijke regelingen de inhoud van de dienstverlening en/of voorwaarden tussentijds te wijzigen.

## artikel 10: tarieven, grondslagen tarieven en extra kosten

- a. Alle tarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Eventuele op de overeenkomst vallende heffingen en/of belastingen zijn voor rekening van De opdrachtgever.
- b. De tarieven zijn telkens voor de oorspronkelijk overeengekomen contractperiode geldig. Bij een stilzwijgende verlenging worden de tarieven telkenmale bijgesteld.
- c. Ingeval het aantal werknemers van invloed is op hetgeen De opdrachtgever aan Vorstenbosch & Van Tol verschuldigd is, geldt als basis de meest recente verzamelloonstaat bij aanvang van de overeenkomst en vervolgens telkens het aantal werknemers per ingangsdatum van het nieuwe contractjaar.
- d. Indien het aantal werknemers gedurende een kwartaal meer dan 5% (zowel positief als negatief) afwijkt van het aan Vorstenbosch & Van Tol opgegeven aantal werknemers dient De opdrachtgever hiervan opgave te doen aan Vorstenbosch & Van Tol. Conform deze opgave zal Vorstenbosch & Van Tol dan in het eerstvolgende kwartaal overgaan tot restitutie c.q. verrekening.
- e. De opdrachtgever is verplicht op verzoek van Vorstenbosch & Van Tol een verklaring van een registeraccountant betreffende het aantal werknemers te overleggen of vertegenwoordigers van Vorstenbosch & Van Tol inzage in de ten deze relevante stukken te verschaffen. Indien het aantal werknemers meer dan 5% positief afwijkt van het aantal opgegeven werknemers, zal De opdrachtgever de kosten van dit onderzoek dienen te dragen. Bovendien dient De opdrachtgever dan het alsnog verschuldigd gebleken bedrag aan abonnementsgelden aan Vorstenbosch & Van Tol te betalen.
- f. Kosten die worden gemaakt doordat derden worden ingeschakeld, zijn niet begrepen in de tarieven zoals vermeld in de offerte of overeenkomst, tenzij anders is overeengekomen. Indien na voorafgaand overleg met De opdrachtgever derden worden ingeschakeld voor de aan De opdrachtgever te leveren diensten, worden de kosten hiervan, vermeerderd met hieraan verbonden kosten van Vorstenbosch & Van Tol, aan De opdrachtgever in rekening gebracht. Kosten in verband met het vragen van inlichtingen, waaronder begrepen het vragen van inlichtingen bij de curatieve sector, alsmede kosten verbonden aan door Vorstenbosch & Van Tol op grond van (wettelijke) regelingen in te schakelen derden komen - ook indien hierover geen voorafgaand overleg met De opdrachtgever heeft plaatsgevonden - in ieder geval voor rekening van De opdrachtgever.
- g. In een situatie als bedoeld in artikel 9 sub c is Vorstenbosch & Van Tol gerechtigd eventuele direct of indirect uit wettelijke regelingen voortvloeiende extra kosten achteraf te factureren.
- h. De aansluitkosten voor De opdrachtgever die een overeenkomst afsluit met Vorstenbosch & Van Tol bedragen vanaf 1 januari 2018:

Aantal werknemer	aansluitkosten
< 50	€ 75,-
< 50 – 100	€ 143,-
< 100 – 250	€ 350,-
< 250 – 500	€ 710,-
< 500 – 1000	€ 1420,-
> 1000	op offertebasis

## artikel 11: facturering en betaling

- a. Tenzij anders overeengekomen, dient De opdrachtgever binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder enig beroep op verrekening, aan Vorstenbosch & Van Tol te betalen.
- b. Bij overschrijding van de betalingstermijn is De opdrachtgever, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, in verzuim. De verplichting van Vorstenbosch & Van Tol tot het verlenen van diensten wordt met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken opgeschort, terwijl De opdrachtgever met ingang van die datum over het openstaande bedrag de wettelijke rente is verschuldigd. Zowel De opdrachtgever als de werknemer zullen door Vorstenbosch & Van Tol tijdig op de hoogte worden gesteld van voornoemde opschorting van haar dienstverlening.  
Voorts komen alle buitengerechtigde incassokosten voor rekening van De opdrachtgever.  
Incassokosten;  
"Indien De opdrachtgever in gebreke of verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van De opdrachtgever. In ieder geval is De opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig de Wet Normering Incassokosten d.d. 1 juli 2012 en het bijhorende besluit voor vergoeding van buitengerechtigde kosten".
- c. Voor het geval naar het oordeel van Vorstenbosch & Van Tol de financiële positie van De opdrachtgever risico's met zich meebrengt, is Vorstenbosch & Van Tol gerechtigd om de betalingstermijn te bekorten en/of voorafgaand zekerheid te vragen voor betaling.

## artikel 12: aansprakelijkheid

- a. De aansprakelijkheid van Vorstenbosch & Van Tol voor schade voortvloeiend uit de door haar - eventueel met inschakeling van niet-ondergeschikten - verrichte diensten is verzekerd middels een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van Vorstenbosch & Van Tol beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door assuradeuren van Vorstenbosch & Van Tol wordt uitbetaald, dan wel tot het bedrag dat Vorstenbosch & Van Tol terzake daadwerkelijk op derden kan verhalen.
- b. Vorstenbosch & Van Tol is niet aansprakelijk voorzover schade voortvloeit uit het feit dat De opdrachtgever of een werknemer door Vorstenbosch & Van Tol mondeling of schriftelijk verstrekte adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.
- c. In geval van mondelinge informatie en/of verzoeken is Vorstenbosch & Van Tol niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit misverstanden of onjuist overgekomen informatie.
- d. De opdrachtgever vrijwaart Vorstenbosch & Van Tol voor aanspraken van derden, waaronder begrepen de werknemers van opdrachtgever.
- e. Vorstenbosch & Van Tol is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet geheel nakomen van haar verplichtingen ten gevolge van tekortkomingen die niet aan Vorstenbosch & Van Tol kunnen worden toegerekend. Onder een niet-toerekenbare tekortkoming wordt in dit geval verstaan elke omstandigheid die de naleving van de overeenkomst belemmert en die in redelijkheid niet voor risico van Vorstenbosch & Van Tol behoort te komen.

## artikel 13: verwerking persoonsgegevens

- a. Vorstenbosch & Van Tol Verwerkt Persoonsgegevens ten behoeve van opdrachtgever. De opdrachtgever is "verantwoordelijke" voor deze verwerking in de zin van artikel 1 sub d Wbp respectievelijk de "verwerkingsverantwoordelijke" in de zin van artikel 4 lid 7 AVG. Vorstenbosch & Van Tol vervult hierbij de rol van "bewerker" in de zin van artikel 1 sub e Wbp respectievelijk van "verwerker" in de zin van artikel 4 lid 8 AVG.
- b. Vorstenbosch & Van Tol Verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend overeenkomstig de schriftelijke instructies van opdrachtgever.
- c. De Verwerking van de persoonsgegevens door Vorstenbosch & Van Tol ten behoeve van opdrachtgever kent de volgende kenmerken:
  - o **Onderwerp** van de Verwerking: het Verwerken van Persoonsgegevens door Vorstenbosch & Van Tol ten behoeve van De opdrachtgever in het kader van de door Vorstenbosch & Van Tol uit te voeren verzuimbegeleiding en het optimaliseren van haar softwaresysteem (hierna te noemen "werkzaamheden").
  - o **Duur** van de Verwerking: conform de afspraak opgenomen in de Onderliggende Overeenkomst;
  - o **Aard** van de Verwerking: vastlegging van verzuimgegevens in een verzuimmanagementsysteem;
  - o **Doel** van de Verwerking: verzuimbegeleiding;
  - o **Soort** Persoonsgegevens: NAW-gegevens, gegevens over ziekteverzuim;
  - o **Categorieën** van Betrokkenen: werknemers van opdrachtgever.
- d. Vorstenbosch & Van Tol zal de Persoonsgegevens niet Verwerken buiten de Europese Unie zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De opdrachtgever.
- e. Vorstenbosch & Van Tol waarborgt dat de tot het Verwerken van de Persoonsgegevens gemachtigde personen zich ertoe hebben verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen of door een passende wettelijke verplichting aan vertrouwelijkheid zijn gebonden.
- f. Vorstenbosch & Van Tol neemt geen andere verwerkers in dienst zonder voorafgaande specifieke schriftelijke toestemming van opdrachtgever. Wanneer die toestemming wordt verleend legt Vorstenbosch & Van Tol aan deze partij dezelfde verplichtingen inzage de bescherming van Persoonsgegevens op als opgenomen in de onderhavige Overeenkomst, met name daar waar het gaat om de beveiligingsmaatregelen.

## artikel 14: geheimhouding, dossierbeheer en inzagerecht

- a. Vorstenbosch & Van Tol zal alle informatie betreffende het bedrijf, de bedrijfsvoering, de arbeidsomstandigheden en alle overige informatie die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten, vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden geven, behoudens voor zover Vorstenbosch & Van Tol ingevolge een wettelijk voorschrift daartoe is verplicht of dat zij toestemming heeft verkregen.
- b. Vorstenbosch & Van Tol zal een geheimhoudingsplicht zoals beschreven onder 14a opleggen aan haar medewerkers en alle bij de uitvoering van diensten ingeschakelde derden.

Vorstenbosch & Van Tol zal van de opdrachtgever en van de betrokken werknemers een (niet medisch) dossier bijhouden ten behoeve van de re-integratie- en ziekteverzuimbegeleiding.

Slechts de werknemer heeft recht op inzage in zijn eigen werknemersdossier. Een derde kan slechts inzage in dit dossier krijgen, indien hij een bevoegdheid daartoe ontleent aan een schriftelijke, specifiek voor de betreffende situatie verleende machtiging van de desbetreffende werknemer.

- c. De opdrachtgever heeft recht op inzage in zijn eigen opdrachtgeverdossier.

## **artikel 15: technische en organisatorische (beveiligings)maatregelen**

- a. Vorstenbosch & Van Tol draagt ervoor zorg dat zij voldoende waarborgen biedt ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten Verwerkingen, waarbij zij rekening houdt met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoelen en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van Betrokkenen.
- b. Vorstenbosch & Van Tol neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die verwerking en de gevoelige aard van de Persoonsgegevens die de Vorstenbosch & Van Tol verwerkt met zich meebrengen.
- c. Vorstenbosch & Van Tol staat toe dat De opdrachtgever de naleving van de in deze algemene voorwaarden voortvloeiende beveiligingsmaatregelen door Vorstenbosch & Van Tol inspecteert of door een derde doet laten inspecteren. Vorstenbosch & Van Tol is alsdan gehouden om alle daartoe vereiste medewerking te verlenen. Eventuele ontstane kosten komen – behoudens niet naleving van deze algemene voorwaarden door Vorstenbosch & Van Tol – voor rekening van opdrachtgever. De opdrachtgever zal Vorstenbosch & Van Tol een exemplaar van het rapport van de inspectie verstrekken.
- d. Vorstenbosch & Van Tol verleent opdrachtgever, rekening houdend met de aard van de Verwerking, door middel van passende technische en organisatorische maatregelen, voor zover mogelijk, bijstand bij het vervullen van de verplichting van De opdrachtgever om verzoeken om uitoefening van de rechten van Betrokkenen, waaronder het recht op inzage, rectificatie en gegevenswisseling - te beantwoorden. Vorstenbosch & Van Tol stelt De opdrachtgever in kennis van alle verzoeken met betrekking tot informatie over en toegang tot de Persoonsgegevens die zij rechtstreeks van een Betrokkene ontvangt.
- e. Na afloop van onderliggende overeenkomst die op de Verwerking ten behoeve van opdrachtgever zien zal Vorstenbosch & Van Tol, naar keuze van De opdrachtgever, de Persoonsgegevens wissen of deze aan opdrachtgever terugbezorgen en bestaande kopieën verwijderen, tenzij de verdere opslag wettelijk verplicht is.
- f. Vorstenbosch & Van Tol stelt opdrachtgever alle informatie ter beschikking die nodig is om nakoming van de in deze Overeenkomst neergelegde verplichtingen aan te tonen en om audits, waaronder inspecties, door De opdrachtgever of een door opdrachtgever gemachtigde controleur mogelijk te maken en daaraan bij te dragen.
- g. Vorstenbosch & Van Tol zal geen Persoonsgegevens aan een derde verstrekken of ter beschikking stellen tenzij op grond van een uitdrukkelijke schriftelijke opdracht van De opdrachtgever of op bevel van een gerechtelijke of bestuurlijke instantie.

## **artikel 16: nakomen verplichtingen Verwerking**

- a. Vorstenbosch & Van Tol verleent opdrachtgever, rekening houdend met de aard van de Verwerking en de haar ter beschikking staande informatie, bijstand bij het doen nakomen van de verplichtingen omtrent de beveiliging van de Verwerking en het melden van een inbreuk in verband met persoonsgegevens (een "datalek") aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de Betrokkenen.
- b. Indien er zich een datalek voordoet stelt Vorstenbosch & Van Tol opdrachtgever daarvan uiterlijk binnen 24 uur na constatering, op de hoogte. Vorstenbosch & Van Tol verstrekt opdrachtgever alsdan informatie aangaande: (1) de aard van de inbreuk; (ii) de (mogelijk) getroffen Persoonsgegevens; (iii) de vastgestelde en verwachte gevolgen van de inbreuk voor de verwerking van de Persoonsgegevens en de daarbij betrokken personen; en (iv) de maatregelen die getroffen zijn en kunnen worden om de negatieve gevolgen van de inbreuk te beperken.
- c. Onverminderd andersluidende schriftelijke opdracht van opdrachtgever zal Vorstenbosch & Van Tol in geval van beëindiging van de Overeenkomst onverwijld alle aan haar ter beschikking gestelde Persoonsgegevens aan opdrachtgever retourneren en alle digitale kopieën van Persoonsgegevens vernietigen en aan opdrachtgever verklaren dat zij dit heeft uitgevoerd.

## artikel 17: klachten en geschillen

- a. Indien een opdrachtgever klacht(en) heeft over de dienstverlening van opdrachtnemer, dan dient hij dit onmiddellijk schriftelijk aan opdrachtnemer mede te delen.
- b. Op alle met Vorstenbosch & Van Tol gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing, tenzij en voor zover schriftelijk anders is overeengekomen.
- c. Alle geschillen tussen partijen zullen worden berecht door de bevoegde Nederlandse rechter 'van Rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten of tenzij Vorstenbosch & Van Tol een andere rechter mocht adieren.

***Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te 's-Hertogenbosch***